

2019

Informe Estado Quejas, Sugerencias y Reclamos



**Contraloría Departamental del**  
**GUAVIARE**  
**Más Participación, Más Transparencia**

CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

Contralor Departamental del Guaviare

## CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DEL GUAVIARE

### INFORME ESTADO DENUNCIAS QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMOS

Para verificar el estado y avance de las denuncias, quejas, sugerencias y reclamos del periodo de julio a diciembre de 2019, radicadas y tramitadas por la Contraloría Departamental del Guaviare, conforme lo establecido en el artículo 76 de la ley 1474 de 2011, se procedió a revisar los procedimientos establecidos por la entidad, los cuales los servidores encargados del trámite aplicaron de acuerdo a lo establecido.

#### DENUNCIAS

Durante el periodo de gestión 1 de enero al 30 de junio de 2019, fue radicada dos denuncias y se viene adelantaron dos denuncias de la vigencia 2018, para un total de cuatro denuncias tramitadas dentro del periodo:

DENUNCIA No	FECHA RADICACIÓN	CLASIFICACIÓN DENUNCIA	ASUNTO	ENTIDAD	TERMINO PARA RESOLVER	ESTADO ACTUAL
D-95-18-02	23/07/2018	PRESUNTAS IRREGULARIDADES PROCESO DE CONTRATACIÓN	PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN LA EJECUCIÓN DE LOS CONTRATOS No 136,12,10 DE 2018 - 208de 2017 - 213 de 2016.	INSTITUTO DE FOMENTO Y DESARROLLO ECONÓMICO DEL GUAVIARE - IFEG-	23/11/2018	TERMINADA
D-95-18-03	26/09/2018	PRESUNTO DETRIMENTO	PRESUNTAS IRREGULARIDADES POR PARTE DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO No 234 DE 2018	MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE.	25/03/2019	TERMINADA
D-95-19-01	8/01/2019	PRESUNTAS IRREGULARIDADES PROCESO DE CONTRATACIÓN	PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO DE CONSULTORÍA No 876 DE 2014. CONSTRUCCIÓN DEL DOCUMENTO DE POLÍTICA PUBLICA DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE	DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE.	8/07/2019	TERMINADA
D-95-19-02	11/02/2019	PRESUNTO DETRIMENTO	PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INELAG DEL MUNICIPIO DE EL RETORNO- GUAVIARE	PERSONERÍA MUNICIPAL DE EL RETORNO	11/08/2019	TERMINADA

En segundo semestre de 2019 se radicaron nueve (9) denuncias:

“Más participación, Más Transparencia”

## CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DEL GUAVIARE

DENUNCIA No	FECHA RADICACIÓN	CLASIFICACIÓN DENUNCIA	ASUNTO	ENTIDAD	TERMINO PARA RESOLVER	ESTADO ACTUAL
D-95-19-03	9/08/2019	PRESUNTA MALA GESTIÓN	PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN EL MANEJO DE LOS BIENES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA CARLOS MAURO HOYOS	8/02/2020	EN TRAMITE
D-95-19-04	9/08/2019	PRESUNTA MALA GESTIÓN	PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN EL MANEJO DE LOS BIENES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO UNIDAD BÁSICA MARÍA AUXILIADORA	8/02/2020	EN TRAMITE
D-95-19-05	9/08/2019	PRESUNTA MALA GESTIÓN	PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN EL MANEJO DE LOS BIENES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA CONCENTRACIÓN DE DESARROLLO RURAL CDR	8/02/2020	EN TRAMITE
D-95-19-06	27/08/2019	PRESUNTAS IRREGULARIDADES PROCESO DE CONTRATACIÓN	PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN LA CONTRATACIÓN	DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE.	26/02/2020	EN TRAMITE
D-95-19-07	2/10/2019	PRESUNTA MALA GESTIÓN	PERDIDA BOTE AMBULANCIA ESE RED DE SERVICIOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL.	RED DE SALUD DE PRIMER NIVEL	2/03/2020	EN TRAMITE
D-95-19-08	6/11/2019	PRESUNTA MALA GESTIÓN	PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO NUMERO CM001-2017	MUNICIPIO DE MIRAFLORES GUAVIARE.	6/05/2020	EN TRAMITE
D-95-19-09	28/11/2019	PRESUNTAS IRREGULARIDADES PROCESO DE CONTRATACIÓN	PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO NUMERO N° 782 DE 2019	SECRETARIA DE CULTURA Y TURISMO DEPARTAMENTAL DEL GUAVIARE	28/05/2020	EN TRAMITE
D-95-19-10	20/12/2019	PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN EJECUCIÓN DE CONTRATO	PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO NUMERO N° 132 DEL 06 DE 2018	EMPOAGUAS	21/06/2020	EN TRAMITE
D-95-19-11	23/12/2019	PRESUNTAS IRREGULARIDADES PROCESO DE CONTRATACIÓN	PRESUNTAS IRREGULARIDADES DE CONTRATACIÓN	ENERGUAVIARE SA ESP	23/06/2020	EN TRAMITE

Estas denuncias se vienen tramitando de acuerdo a lo establecido en la Resolución No. 130 de 2018, el seguimiento a la mismas se puede consultar en el siguiente link <https://www.contraloriaguaviare.gov.co/web/servicios-de-participacion/sistema-de-manejo-y-control-de-denuncias.html>.

“Más participación, Más Transparencia”

CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DEL GUAVIARE

Trámite de Peticiones

Durante el periodo de gestión se radicaron ante la entidad 45 solicitudes o requerimientos mediante el mecanismo del derecho de petición, los cuales fueron recepcionadas 22 por medio de correo físico (personal) y 15 a través de medios electrónicos (buzón, correo electrónico) o página web de la entidad.

CANTIDAD DE SOLICITUDES O DERECHOS DE PETICIÓN AÑO 2019	RECIBIDAS POR MEDIO FÍSICO / PERSONAL	RECIBIDAS POR MEDIO ELECTRÓNICO
45	28	17

Fuente: Base de Datos CDG

Durante la vigencia 2019 la Contraloría Departamental del Guaviare resolvió la totalidad de los derechos de petición interpuestos, con respuesta de fondo un total de 25 y trasladó a otras entidades por carecer de competencia un total de 20 solicitudes.

Vigencia	No. Peticiones Radicadas durante el 2019	Tramitadas durante el 2018	Resultado del Trámite de las Solicitudes o Peticiones	
			Con Respuesta de Fondo por la C.D.G.	Traslados a otra Entidad por Competencia
2019	45	45	25	20

Fuente: Base de Datos Contraloría Departamental del Guaviare.

Las peticiones fueron tramitadas dentro de los términos de ley.

Quejas y Reclamos

La Contraloría no recibió quejas o reclamos en contra de los funcionarios de la entidad, durante la vigencia 2019-

San José del Guaviare, 10 de enero de 2020



NOHEMILCE QUINTERO CETINA  
Directora Administrativa y financiera  
Designada para Ejercer el Control Interno de Gestión

“Más participación, Más Transparencia”